



# Wie kann der Aufbau einer vertrauensvollen Ärzt:innen-Patient:innen Beziehung unterrichtet werden?

Programm des Symposiums vom 14. und 15.07.2022  
an der Universität Bern, Schweiz

**IML**

Institut für  
Medizinische  
Lehre

**u<sup>b</sup>**

---

**b**  
UNIVERSITÄT  
BERN

**Für Patient:innen ist es essentiell**, dass sie ihren Ärzt:innen vertrauen können. Nur so können sie ihnen ihre Anliegen unverblümt anvertrauen, die Ärzt:innen die richtige Diagnose stellen und gemeinsam einen passenden Therapieplan entwickeln. Vertrauen Patient:innen ihren Ärzt:innen nicht kann dies schwerwiegende Folgen für die Einzelpersonen, aber auch das Gesundheitssystem haben. Zahlreiche Studien zeigen, dass vermindertes Vertrauen in die behandelnden Ärzt:innen die «health outcomes» der Patient:innen negativ beeinflusst. Zusätzlich müssen die behandelnden Ärzt:innen beim Fehlen einer vertrauensvollen Beziehung eher mit einer Klage oder zumindest Beschwerden rechnen. Die medizinische Ausbildung adressiert zwar diverse Bausteine, die für den Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung wichtig sind, wie zum Beispiel Kommunikation oder Haltung, adressiert aber nicht den Kern wie man eine vertrauensvolle Beziehung aufbauen kann. In unserem zweitägigen Symposium wollen wir den Raum für einen Disziplinen-übergreifenden Austausch schaffen und von anderen Gesundheitsberufen lernen. Die Kernfragen sind hierbei: Wie wird der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung in den verschiedenen Gesundheitsprofessionen unterrichtet? Welche Elemente hiervon können auf die medizinische Aus- und Weiterbildung übertragen werden?

Wir freuen uns auf einen intensiven und spannenden Austausch,  
Seraina Lerch und Andrea Lörwald



**Seraina Lerch** ist Doktorandin in Gesundheitswissenschaften an der Universität Bern. Sie ist Psychologin. In ihrer Forschung hat sie sich unter anderem mit der ärztlichen Weiterbildung in der Psychiatrie und dem Aufbau einer vertrauensvollen Ärzt:innen-Patient:innen Beziehung befasst.



**Andrea Lörwald**, PhD hat einen breiten Hintergrund in Neurowissenschaften, Wirtschafts- und Organisationspsychologie und der medizinischen Ausbildungsforschung. In ihrem PhD am Institut für Medizinische Lehre und der Graduate School for Health Sciences der Universität Bern forschte sie zum Thema Feedback und Lernen am Arbeitsplatz. Danach wandte sie sich der Ärzt:innen-Patient:innen Kommunikation zu und befasst nun, wie der Aufbau einer vertrauensvollen Ärzt:innen-Patient:innen Beziehung gelingen kann.

# Programm

Donnerstag, 14.7.2022

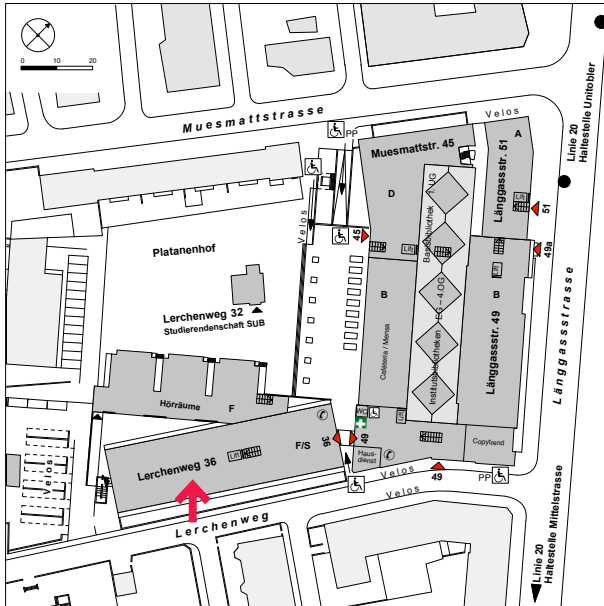
- 09:15h** Eröffnung des Symposiums und Einführung  
Seraina Lerch, PhD Studentin, Universitäre Psychiatrische Dienste (UPD) Bern und  
Andrea Lörwald, PhD, Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Medizinische  
Lehre (IML) der Universität Bern
- 09:30h** 'Ohne Vertrauen traue ich mich nicht' - Warum eine vertrauensvolle Ärzt:innen-Pa-  
tient:innen Beziehung von Bedeutung ist  
Lucia Wagner, Wirtschaftswissenschaftlerin (lic.rer.pol.), Simulationspatientin und  
ehemalige Leiterin des Patientenrates der Insel Gruppe AG
- 10:15h** Kaffeepause
- 10:30h** Wie wird der Aufbau einer vertrauensvollen Ärzt:innen-Patient:innen Beziehung  
im Medizinstudium der Universität Bern unterrichtet?  
Beatrice Metry, M. Sc. in Arbeits- und Organisationspsychologie, Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin am Berner Institut für Hausarztmedizin (BIHAM) der Universität Bern,  
Organisationsberaterin, Supervisorin und Coach bso, Ausbilderin mit eidg.  
Fachausweis
- 11:15h** Teaching trust at medical school: towards a pedagogy of human connection  
Anne de la Croix, PhD Assistant Professor at the Faculty of Medicine, Vrije Universi-  
teit Amsterdam, The Netherlands
- 12:00h** Stehlunch
- 13:00h** Gestaltung der Beziehung zu Patient:Innen im psychiatrischen und psychother-  
apeutischen Setting  
Dr. phil. Laura Möseneder, Leitende Psychologin stationäre Alterspsychiatrie,  
Regionalspital Emmental (Standort Burgdorf)
- 13:45h** Gruppenarbeit und Plenum  
alle Teilnehmer:innen des Symposiums
- 15:00h** Kaffeepause
- 15:15h** Spitalseelsorge als qualifiziertes Begegnungsangebot: Wie wird der Aufbau von  
Beziehungen in der Aus- und Weiterbildung gelehrt, wie sieht er in der Praxis aus?  
Dr. Claudia Graf, Seelsorgerin im Spital SRO Langenthal und Studienleiterin CAS  
Spital- und Klinikseelsorge SPKS der Aus- und Weiterbildung in Seelsorge AWS an  
der Universität Bern
- 16:00h** Gruppenarbeit und Plenum  
alle Teilnehmer:innen des Symposiums
- 17:15h** Abschluss des ersten Tages  
Moderation durch Seraina Lerch und Andrea Lörwald
- 17:30h** Apéro und gemeinsames Nachtessen

# Programm

Freitag, 15.07.2022

- 08:15h** Trilogie von Lehre, Kommunikationstraining und Forumstheater: Nutzen und Chancen für 4 Gesundheitsberufe  
Dr. Dörte Watzek, Dozentin im Studiengang Physiotherapie der Berner Fachhochschule Gesundheit (BFH)
- 09:00h** Gruppenarbeit und Plenum  
alle Teilnehmer:innen des Symposiums
- 10:00h** Kaffeepause
- 10:15h** Wie wird der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung in der Pflege unterrichtet?  
Claudia Schlegel, PhD, MME, Co-Leitung des Lernbereichs Training und Transfer am Berner Bildungszentrum Pflege (BZ Pflege)
- 11:00h** Gruppenarbeit und Plenum  
alle Teilnehmer:innen des Symposiums
- 12:00h** Stehlunch
- 13:00h** Wie wird der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung für die osteopathische Praxis vermittelt? Integration der PROFILES in einen modernen Bachelor und Master in Osteopathie  
Mia Macdonald M.Ost und Christina Thomas D.O. Co-Studiengangsleiterinnen Bachelor und Master of Science in Osteopathie, Departement Gesundheit der Fernfachhochschule Schweiz (FFHS)
- 13:45h** Gruppenarbeit und Plenum  
alle Teilnehmer:innen des Symposiums
- 15:00h** Kaffeepause
- 15:15h** Fazit des Symposiums Gruppenarbeit und Plenum  
alle Teilnehmer:innen des Symposiums
- 16:00h** Abschluss und Ausblick  
Seraina Lerch und Andrea Lörwald

# Unitobler Raum F005



Das Symposium findet im Unitobler Raum F005 am Lerchenweg 36 in 3012 Bern statt.

Die nächsten Bushaltestellen der Linie 20 sind Unitobler und Mittelstrasse.



## Anmelden

[Über diesen Link](#) können Sie sich bis zum **31.05.2022** zum Symposium anmelden.

Bei Fragen können Sie sich an Andrea Lörwald [andrea.loerwald@iml.unibe.ch](mailto:andrea.loerwald@iml.unibe.ch) wenden. Die Teilnahme ist kostenlos.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc725JpFtTmwNgkr\\_OasVgNDGrG777MuWftNssJ3Jl0Rg4KXQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc725JpFtTmwNgkr_OasVgNDGrG777MuWftNssJ3Jl0Rg4KXQ/viewform)

## Kontakt

Institut für Medizinische Lehre  
Abteilung für Assessment und Evaluation (AAE)  
Mittelstrasse 43  
3012 Bern  
[andrea.loerwald@iml.unibe.ch](mailto:andrea.loerwald@iml.unibe.ch)  
<https://www.iml.unibe.ch>